



Анкетирование родителей «Мониторинг удовлетворённости родителями качеством образовательных услуг ДОУ»

Анализ результатов

В мониторинге участвовали 86% родителей.

По результатам мониторинга было выявлено:

Выбор детского сада был определен близостью к дому (46%), лучшие условия (15%), подготовят к школе (20%), работают хорошие педагоги (92%).

100% родителей отмечают соответствие воспитателей представлениям родителей о профессионализме педагогов.

100% родителей отмечают, что педагоги учитывают индивидуальные особенности детей, с уважением относятся к детям все педагоги ДОУ.

100% родителей обращаются к педагогам за информацией, рекомендациями, с вопросами о развитии ребенка.

По результатам анкетирования для родителей важна следующая информация: – об образовательном процессе – 83% – о режиме работы сада – 17% – об организации питания – 30% – о профилактических, оздоровительных мероприятиях – 17% – о подготовке детей к школе – 70% – о ежедневных достижениях ребенка – 48%.

100% родителей отмечают регулярное информирование родителей о достижениях ребенка.

Наиболее приемлемыми формами общения считают родительские собрания (85%), индивидуальные консультации (52%), мастер – классы, тренинги (23%). Эффективными формами развития детей родители считают специально организованные групповые занятия (80%), организация праздников и развлечений (48%), индивидуальные беседы с ребенком (20%), экскурсии, совместную деятельность с родителями (по 25%).

Дополнительно, за пределами ДОУ, дети посещают: – по подготовке к школе – 55% – физкультурно – спортивной – 36% – художественной – 1% – другой направленности – 17% Дети занимаются в кружках 1 раз в неделю – 55%, 2 раза – 36%, 3 раза – 9%.

100% считают, что ребенок в режиме группы не перегружен занятиями и в ДОУ заботятся о физическом развитии и здоровье ребенка, условия для этого созданы. В детском саду проводятся различные оздоровительные мероприятия с детьми: спортивные соревнования, занятие в спортивном зале, кварцевание, закаливание, витаминизация питания, семейные спортивные праздники и др.

Информацию об особенностях развития ребенка родители получают в индивидуальной беседе (100%), из наглядной информации (53%), на сайте (15%), в ходе родительских собраний (30%), встреч с администрацией, другими специалистами (по 10%).

Пользуются информацией с сайта 88% родителей.

Отмечают мероприятия, в которых участвовали: – выставки – 38% – конкурсы, концерты – 64% – массовые физкультурно – оздоровительные мероприятия – 20% – праздники и развлечения – 15% Экологические акции – 37%

Удовлетворены привлечением к участию в образовательном процессе 100%.

100% отмечают, что у ребенка в группе есть друзья, с которыми он активно играет и общается, чувствует себя комфортно, отмечают положительную динамику с начала посещения детского сада.

Родители считают, что необходимо обучать ребёнка в старшем дошкольном возрасте, чтобы он был готов к школе: – обучению чтению -37% – обучение счету -50% – обучение письму-24% – развитие памяти; внимания – 71% – развитие любознательности – 24% – развитие коммуникативных способностей, общения – 64% – формирование компьютерной грамотности - 3%

Родители считают, что педагоги развивают и формируют у детей перечисленные ниже качества личности: аккуратность (87%), дисциплинированность (64%), ответственность (47%), хорошие манеры поведения (42%), жизнерадостность (15%), образованность (70%), ум (22%), самостоятельность (41%), честность в отношениях с людьми (34%), доброта в отношениях с людьми (50%), справедливость в отношениях с людьми (15%), терпимость к взглядам и мнениям других (10%)

100% уверены, что у ребенка в ДОО сформировали основные физические качества и потребность в двигательной деятельности, научили способам общения, дали первичные представления о себе, семье, других людях, обществе, государстве, социальных нормах и культурных традициях общения.

100% считают, что здание ДОО выглядит современно и эстетично.

На 100% удовлетворяет дизайн помещений.

На 100% удовлетворяет количество и набор игрушек в группах.

На 100% удовлетворяет мебель в группе.

На 100% удовлетворяет физкультурно-музыкальный зал.

Качеством питания удовлетворены 100% родителей воспитанников.

Средний бал удовлетворённости родителями качеством образовательных услуг ДОО – 100

.....

Форма анкеты

1. Чем был обоснован выбор дошкольного учреждения?
 - Близость к дому
 - Хорошие условия детского сада
 - Хорошая подготовка к школе
 - Хорошие педагоги детского сада
2. Удовлетворены ли Вы профессиональными качествами педагогов группы?
 - Да
 - Нет
3. Учитывают ли педагоги индивидуальные особенности вашего ребёнка?
 - Да
 - Нет
4. Обращаетесь ли Вы к педагогам за информацией, рекомендациями, с вопросами о развитии ребенка?
 - Об образовательном процессе
 - О режиме работы детского сада
 - Об организации питания
 - О профилактических, оздоровительных мероприятиях

- О ежедневных достижениях
5. Откуда вы получаете информацию об особенностях развития ребенка?
- индивидуальные беседы
 - наглядная информация
 - сайте детского сада
 - родительские собрания
 - встречи с администрацией
 - консультации специалистов
6. Какие формы общения для вас наиболее удобные:
- родительские собрания
 - индивидуальные консультации
 - мастер – классы, тренинги
 - групповые занятия
 - индивидуальные беседы
 - экскурсии, совместную деятельность с родителями
7. Актуальная ли информация на сайте детского сада?
- Да
 - Нет
8. Удовлетворены ли Вы привлечением к участию в образовательном процессе
- Да
 - Нет
9. Отметьте мероприятия, в которых вы участвовали:
- Выставки
 - Конкурсы
 - Концерты
 - физкультурно – оздоровительные мероприятия
 - праздники и развлечения
 - Экологические акции
10. Режим занятий соответствует возрасту, потребностям вашего ребёнка
- Да
 - Нет
11. У ребенка в группе есть друзья, комфортно ли он чувствует себя в детском саду
- Да
 - Нет
12. Какие оздоровительные мероприятия проводятся в детском саду? _____
-
13. Чему необходимо обучать ребёнка в детском саду для подготовки к обучению к школе:
- обучению чтению
 - обучению счету
 - обучению письму-

- развитие памяти; внимания
- развитие любознательности
- развитие коммуникативных способностей, общения
- формирование компьютерной грамотности

14. Какие качества личности педагоги развивают и формируют у детей?

- Аккуратность (умение содержать в порядке вещи)
- Дисциплинированность (умение следовать установленным правилам в делах)
- Ответственность (умение держать слово)
- Хорошие манеры поведения
- Жизнерадостность (способность принимать жизнь и радоваться жизни)
- Образованность
- Ум (способность здраво и логично мыслить)
- Самостоятельность (способность самому принимать ответственные и важные решения)
- Честность в отношениях с людьми
- Доброта в отношениях с людьми
- Справедливость в отношениях с людьми
- Терпимость к взглядам и мнениям других

15. Посещаете ли ваш ребёнок дополнительные занятия, кружки?

- Да
- Нет

16. Удовлетворены ли Вы помещением детского сада, группы, оформлением территории?

- Да
- Нет